

CONFIDENCIAL

NOVOS CLIENTES

CANAIS: LOJAS | RETALHO

Timings

Início: 20/01/25

Fim: até indicação do contrário

MARKETING OFERTA COMERCIAL

FIXO NOWO

nowo

VERSÃO	DESCRIÇÃO	DATA
V1	<ul style="list-style-type: none">- Nova oferta NET TV VOZ (serviços fixos NOWO) com fidelização de 3 meses.- Fim das velocidades de NET 120Mbps e 1Gbps.- Novo plano VOZ com Chamadas Ilimitadas para a rede fixa e móvel nacional.	20-01-25

É estritamente proibido o uso, a distribuição, cópia ou qualquer forma de disseminação não autorizada do conteúdo desta mensagem/informação.

OFERTA COMERCIAL

Serviços Fixos **NOWO**

FIXO DESDE 15€/mês

Fidelização 3 meses

Ativação do Débito Direto e Fatura Eletrónica

NET 250 MEGAS

15€/mês

Serviço base

+TV

+12€/mês

Inclui Box c/500h gravação e APP NOWO TV

+VOZ

+2€/mês

Inclui Chamadas para a rede fixa e móvel nacional

OFERTA COMERCIAL

Condições Detalhadas: Velocidades por tipologia de rede

Só NET				
SERVIÇOS Consultar disponibilidade de serviço pelo CP7	Mensalidade durante o período contratado	Cobertura de rede		
		HFC NOWO	HFC NOWO R-PHY	NOWO FIBRA
250 Megas	15€ 12,20€ sIVA	Upload 15 Megas EMTA WiFi	Upload 15 Megas EMTA WiFi	Upload 250 Megas Pro Router WiFi 6
500 Megas (BTL)	15€ 12,20€ sIVA	n.a.	Upload 50 Megas EMTA WiFi	Upload 500 Megas Pro Router WiFi 6

A adesão com NET 500Mbps depende da disponibilidade do serviço tendo em conta a tipologia da rede na morada em questão.

OFERTA COMERCIAL

Condições Detalhadas

NET	NET VOZ	NET TV	NET TV VOZ	INCLUÍ TAMBÉM...
<p>15€ 12,20€ sIVA</p>	<p>17€ 13,82€ sIVA</p>	<p>27€ 21,95€ sIVA</p>	<p>29€ 23,58€ sIVA</p>	<p>Box HD Com gravações automáticas dos últimos 7 dias + 500H de gravação</p> <p>APP NOWO TV Todos os canais em qualquer lugar e ecrã</p> <p>AXN NOW, DISCOVERY, DISNEY Acesso grátis aos catálogos destes canais com os melhores conteúdos</p>
<p>Condições</p>	<p>Campanha válida mediante fidelização de 3 meses e ativação do Débito Direto e Fatura Eletrónica. Inclui a oferta da instalação no valor de 100€. Na adesão sem fidelização o valor da instalação será cobrado. Inclui Chamadas para a rede fixa e móvel nacional. O Serviço "TV" corresponde inclui 87 canais. Grelha disponível para consulta em: https://www.nowo.pt/servicos/tv/lista-canais/</p>			

OFERTA COMERCIAL

CONFIDENCIAL

Serviços Fixos

Serviços adicionais/Mensalidade				
TV	Boxes adicionais Número máximo permitido por Cliente 3 A mensalidade não varia por tipologia de box.	+1€ /0,81€ sIVA	Bundle BTV EXPERIENCE HD + DAZN BASE Inclui multiroom e multiscreen. Disponível para o segmento B2C e B2B com NIF 1 e 2.	+24,99€ /20,32€ sIVA
	+500H de Gravação Subscrição única, independentemente do número de boxes subscritas. Horas de gravação adicionais às 500H já disponíveis com a 1ª Box.	+1€ /0,81€ sIVA	DAZN BASE 6 Canais DAZN Acesso em 2 TVs c/ box (multiroom) Disponível para o segmento B2C e B2B com NIF 1 e 2	+20,99€ /17,07€ sIVA
	BTV HD Acesso em 2 TVs c/box (multiroom). Disponível para o segmento B2C e B2B com NIF 1 e 2.	+11,49€ /9,34€ sIVA	DAZN BASE EMPRESAS 6 Canais DAZN Disponível para o segmento B2B com NIF 5 e 6 Consultar Manual de Produto para outras condições.	+59,99€ /48,77€ sIVA
	BTV EXPERIENCE Acesso em 2 TVs c/box (multiroom), inclui multiscreen. Disponível para o segmento B2C e B2B com NIF 1 e 2.	+12,99€ /10,56€ sIVA	TVCINE Inclui multiscreen 4 Canais HD e TVCINE+	+10€ /8,13€ sIVA
	BTV HD EMPRESAS Inclui multiroom. Disponível para o segmento B2B com NIF 5 e 6 (Restauração, Bares, Cafés, etc.). Consultar Manual de Produto para outras condições.	+22,98€ /18,68€ sIVA	VIVID RED HD Indisponível na Box Android TV 4K	+9,99€ /8,12€ sIVA
	BTV EXPERIENCE EMPRESAS Inclui multiroom e multiscreen. Disponível para o segmento B2B com NIF 5 e 6 (Restauração, Bares, Cafés, etc.). Consultar Manual de Produto para outras condições.	+25,98€ /21,12€ sIVA	HOT	+9,99€ /8,12€ sIVA

OFERTA COMERCIAL

Serviços Fixos

Serviços adicionais/Mensalidade		
NET	WiFi 360° Mesh Dá novos pontos de acesso à tua rede Wi-Fi para que a tua NET chegue a todo o lado. Inclui 2 equipamentos	+5€ /4,07€ sIVA
	NETSecure Antivírus, controlo spam, controlo parental e safe search.	+1,99€ /1,61€ sIVA Oferta 3 meses
OUTROS	Ubook Audiobooks e podcasts em áudio	+4€ /3,25€ sIVA Oferta 1º mês
	APP PANDA+ Filmes e séries num espaço seguro e divertido para os mais pequenos	+2,99€ /2,43€ sIVA Oferta 1º mês

OFERTA COMERCIAL

Regras de negócio



- **A oferta da NOWO começa com o serviço de NET e sobre este podem ser adicionados os serviços de TV com box e/ou Voz** . Além dos serviços base, podem ainda ser subscritos os serviços adicionais disponíveis.
- A adesão inclui a oferta da instalação mediante fidelização de 3 meses. Sem fidelização aplica-se o valor de 100€/81,3€ sIVA.
- O Wi-Fi incluído no serviço de NET é fornecido pelo EMTA ou ONT instalado.
- Boxes a instalar por tipologia de rede:
 - **HFC NOWO (sem R-PHY)**: Box principal e secundárias NOWO TV HD. TVs sem HDMI pode ser instalada a OneBox;
 - **HFC NOWO R-PHY e FTTH NOWO**: Box principal e secundárias = Android 4K. TVs sem HDMI = Cabo AV;
 - Boxes adicionais limitado a 3 por Cliente (exceções têm de ser aprovadas pelo Marketing Oferta).
- Durante o processo de adesão, é fundamental mantermos o incentivo à ativação da Fatura Eletrónica (FE) e do Débito Direto (DD), que oferecem benefícios como segurança, simplicidade e não têm custos.
 - **Fatura Eletrónica**: Ajuda a poupar tempo e contribui para a preservação do meio ambiente, eliminando a necessidade de papel.
 - **Débito Direto**: Permite uma gestão financeira mais eficiente, com a opção de solicitar reembolso ao banco em caso de cobranças indevidas.Nota: Caso a FE e/ou DD não sejam ativados, o preço permanecerá inalterado.
- O envio da fatura com detalhe máximo em papel implica o pagamento mensal de 1€/0,81€ s/IVA Este valor é oferta com Fatura Eletrónica (FE). Para outros custos consultar o tarifário em vigor.

OFERTA COMERCIAL

Regras de negócio



Ofertas associadas à fidelização: Instalação; Ofertas extras (se aplicável).
A Portabilidade é grátis (não penalizável)

O contrato entra em vigor na data da sua assinatura e vigora pelo período definido, findo o qual se renova por períodos sucessivos de um mês, salvo oposição de alguma das partes.

O pedido de desativação dos serviços adicionais (quando subscritos), tal como nos serviços base, deve ser efetuada com 30 dias de antecedência.

O Cliente é responsável por todos os equipamentos disponibilizados a título de empréstimo e deverão ser devolvidos em caso de desativação ou deverão ser debitados em caso de não devolução ou inutilização dos mesmos.

Cessaçãõ antecipada (aplicável apenas a contratos com períodos de fidelizaçãõ associada): em caso de cessaçãõ do contrato durante o período de fidelizaçãõ, por iniciativa do cliente, o mesmo fica obrigado, salvo em situaçãões de justa causa, a suportar os encargos calculados nos termos das seguintes regras:

Para contratos com fidelizaçãõ inicial ou contratos do serviço fixo com refidelizaçãõ em que exista alteraçãõ da morada de instalaçãõ ou alteraçãõ da tecnologia de rede no local de instalaçãõ, aplica-se o menor dos seguintes valores:

- Número de meses em falta X total das ofertas e descontos (vantagens associadas à fidelizaçãõ) / número total de meses de fidelizaçãõ.
- 50% do valor das mensalidades vincendas se a cessaçãõ ocorrer durante o primeiro ano de vigência do período contratual e 30% do valor das mensalidades vincendas se a cessaçãõ ocorrer durante o segundo ano de vigência do período contratual.

Para qualquer contrato com refidelizaçãõ, sem alteraçãõ da morada de instalaçãõ e sem alteraçãõ da tecnologia de rede no local de instalaçãõ, aplica-se o menor dos seguintes valores:

- Número de meses em falta X total das ofertas e descontos (vantagens associadas à fidelizaçãõ) / número total
- de meses de fidelizaçãõ;
- 30% do valor das mensalidades vincendas.