



App NOS
ou nos.pt

☎ 931 699 000⁽¹⁾
ou 16990⁽²⁾

Formulário de Adesão

N.º pedido: _____

N.º cliente: _____

Tipo de pedido: _____

Para qualquer contacto, bem como para os efeitos previstos nas condições de serviço, envie para o Apartado 52111, EC Campo Grande, 1721-501 Lisboa.

Informação do cliente

Nome completo: _____

Doc. identificação⁽¹⁾: _____ N.º contribuinte⁽¹⁾: _____ N.º de telemóvel⁽¹⁾⁽³⁾: _____

Telefone ou telemóvel alternativo: _____ Email⁽²⁾⁽³⁾: _____

Morada de instalação: _____

N.º _____ Andar: _____ Código postal: _____ Localidade: _____

Morada de faturação⁽⁴⁾: _____

N.º _____ Andar: _____ Código postal: _____ Localidade: _____

Declaro expressamente, nos termos do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 269/98, de 1 de setembro, que me considero domiciliado, para efeito de realização da citação ou da notificação, em caso de litígio, na morada de faturação indicada. (1) Campos de preenchimento obrigatório. (2) O endereço de email indicado será utilizado como contacto preferencial para as comunicações da NOS ao cliente. (3) Os contactos de email e/ou telemóvel indicados, serão utilizados para comunicações da NOS no âmbito da faturação, bem como para faturação eletrónica. (4) Preencher se diferente da morada de instalação. Caso seja preenchida apenas uma morada, essa será considerada para todos os efeitos previstos neste contrato.

Agendamento⁽¹⁾

Data: _____ Horário da intervenção: _____ - _____ Telefone: _____

(1) sujeito a confirmação via SMS

Serviços contratados

N.º conta serviço

	Televisão	Internet	Telefone	Telemóvel	Mensalidade
Serviços extra pacote					
Equipamentos					

Nota: os efeitos da alteração aos serviços quanto à faturação serão refletidos na(s) próxima(s) fatura(s).

Mensalidade

Próximo mês:

Mensalidade a pagar:

Instalação/ativação/equipamentos

Valor anterior a transitar:

Valor instalação/ativação:

Valor a cobrar instalação/ativação:

Valor a cobrar equipamentos:

Vantagens

Ofertas promocionais:

Desconto instalação/ativação:

Desconto total mensalidades associado à fidelização:

Período de fidelização:

Algumas Ofertas, conforme indicado no modelo resumo do contrato, apenas serão atribuídas mediante pagamento por débito direto e fatura eletrónica ativa. Nas boxes Apple TV e Android TV, tem acesso através da App NOS TV aos melhores canais da NOS. A grelha de canais é disponibilizada em packs de 100 canais e 120 canais, sendo privilegiada a melhor qualidade de imagem (versão HD). Pode ainda aceder a milhares de conteúdos nas apps das respetivas stores. No final do período de campanhas de canais Premium, Packs de canais ou Packs de conteúdos, no caso de não cancelar, passam a ser cobrados mensalmente pelo preço em vigor dos canais ou packs sem campanha. No caso do pacote incluir serviço de telemóvel com o tarifário WTF, o utilizador deste serviço deve comprovar que tem menos de 25 anos para manter este tarifário. Caso contrário, o tarifário incluído no pacote será alterado de acordo com as condições acordadas. No caso de atuais clientes, e para o cálculo dos encargos pela cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização, acrescem às vantagens atribuídas ao cliente (aqui identificadas e quantificadas) o valor da instalação/ativação que não tenha sido recuperado à data do contrato.

Serviço telemóvel

Cartão 01 _____	Cartão 02 _____
N.º telemóvel ⁽¹⁾ _____	N.º telemóvel ⁽¹⁾ _____
<input type="checkbox"/> Aditivo net _____	<input type="checkbox"/> Aditivo net _____
Cartão 03 _____	Cartão 04 _____
N.º telemóvel ⁽¹⁾ _____	N.º telemóvel ⁽¹⁾ _____
<input type="checkbox"/> Aditivo net _____	<input type="checkbox"/> Aditivo net _____
Cartão 05 _____	
N.º telemóvel ⁽¹⁾ _____	
<input type="checkbox"/> Aditivo net _____	

(1) Caso o número de telemóvel não seja NOS deve preencher o formulário de pedido de portabilidade e denúncia do contrato voz móvel. Caso o número de telemóvel seja NOS mas o seu titular seja diferente do cliente NOS acima indicado, deve preencher o formulário de cedência de titularidade de número telemóvel NOS.

Pagamento por débito direto

IBAN: _____

Equipamento entregue ao cliente

Equipamento: _____

Entrega de equipamento - via estafeta

Morada: _____

N.º _____ Andar: _____ Código postal: _____ Localidade: _____

Pessoa a contactar: _____ Telefone: _____ Horário: _____

PROC

Solicito o envio do pedido de desligamento ao operador atual, de acordo com a declaração de denúncia que apresentarei posteriormente

Tratamento de dados pessoais

Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de identificação

Estes dados serão utilizados para o conhecer melhor e enviar propostas de produtos e serviços ou informação acerca de temas da sua preferência como, por exemplo, filmes e séries, cinema, desporto ou música.

Assinale no caso de não aceitar o tratamento dos seus dados de identificação (nome, contactos, serviços contratados e outros dados pessoais incluindo os seus interesses), durante a prestação do serviço NOS e após a cessação do mesmo, para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas:

Assinale no caso de não aceitar

Comunicações de produtos e serviços da NOS - Dados de utilização

Estes dados serão utilizados para conhecer melhor o seu perfil de utilização, adaptar produtos e serviços às suas necessidades e enviar propostas de produtos ou serviços como, por exemplo, propor pacotes e tarifários mais ajustados ao seu consumo, sugerir conteúdos de media similares aos visualizados ou propor outros serviços baseados na sua experiência de utilização.

Aceita o tratamento dos seus dados de utilização (por exemplo, utilização dos serviços de voz, internet e TV, taxação dos serviços ou outros dados de consumo, incluindo perfis) para adaptação e comercialização de produtos e serviços e para o envio de comunicações da NOS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

Aceito Não aceito

Comunicações de produtos e serviços do Grupo NOS SGPS

Os seus dados serão utilizados para lhe enviar informações ou promoções de produtos e serviços de empresas do Grupo NOS SGPS.

Aceita o tratamento dos seus dados pessoais pela NOS ou por empresas do Grupo NOS SGPS às quais os seus dados sejam transmitidos (incluindo dados de identificação, de utilização e perfis) para efeitos de envio de comunicações de produtos ou serviços de empresas do Grupo NOS SGPS por carta, email, SMS/MMS e/ou chamadas telefónicas?

Aceito Não aceito

Localização em Serviços de Valor Acrescentado

O tratamento de dados sobre a localização geográfica do seu equipamento terminal permite que tenha acesso a serviços de valor acrescentado baseados na localização como, por exemplo, orientação rodoviária, informação de trânsito e meteorologia ou informação turística.

Aceita o tratamento dos seus dados de identificação, tráfego e de localização, pela NOS ou por terceiros, para a prestação de serviços de valor acrescentado?

Aceito Não aceito

A qualquer momento pode alterar ou retirar os seus consentimentos.

Listas telefónicas e serviços informativos

O não preenchimento dos campos desta secção significa que não aceita a divulgação do nome, telefone e morada.

Aceita a transmissão dos seus dados ao prestador do serviço universal (lista telefónica e serviços informativos 118 e 118net) ou a terceiros prestadores de listas telefónicas ou serviços informativos?

Aceito: Nome e telefone Nome, telefone e morada (a morada não é aplicável a acessos móveis)

Não aceito

Se respondeu afirmativamente à questão anterior poderá indicar o nome para figuração nas listas telefónicas e serviços informativos _____

Se não pretender a divulgação de todos os números indique quais pretende incluir _____

Aceita a divulgação dos seus dados com base na pesquisa do nome e do número de telefone ou da morada?

Aceito Não aceito

Pode verificar, corrigir, alterar ou retirar os seus dados incluídos nas listas.

Outros pedidos

Detalhe da fatura

Pretendo fatura detalhada (com ocultação dos últimos 5 dígitos dos números chamados)

Caso seleccione esta opção receberá a fatura por via eletrónica. Na ausência de endereço de email, a fatura será enviada por correio e terá um custo, conforme condições e tarifário em vigor. Caso não seleccione esta opção, e não tenha indicado email e/ou número de telemóvel, irá receber a fatura resumida em papel.

Informação fiscal da morada de instalação (art. 125.º do CIMI)⁽¹⁾

Nos termos do disposto no artigo 125.º do Código do IMI, é obrigatória a recolha, para transmissão à Autoridade Tributária e Aduaneira, da informação seguinte, juntamente com o seu número de identificação fiscal (NIF):

Indique a sua situação relativamente ao imóvel/local de instalação:

1) Proprietário, usufrutuário ou superficiário 2) Arrendatário 3) Subarrendatário 4) Outro

Se não indicou a opção 1), indique o NIF do proprietário, usufrutuário ou superficiário: _____

Identificação do imóvel (consulte na caderneta predial ou no contrato de arrendamento):

Código fiscal _____ Artigo matricial _____ Urbano(U) ___ Rústico(R) ___ Fração/secção _____ Andar/parte _____
distrito concelho freguesia

(1) Preencher apenas no caso de serviço de telefone.

Assinatura

À presente adesão aplicam-se as informações pré-contratuais e contratuais constantes do presente documento e das condições gerais e específicas de serviço, bem como as informações sobre o direito de livre resolução (se aplicável) e respetivos formulários, que se anexam ao presente documento, que me foram disponibilizados na presente data, e que se encontram disponíveis em nos.pt e em todos os pontos de venda NOS. Declaro, ainda, conhecer, entender e aceitar integralmente, nomeadamente, as condições de preço, de pagamento e de duração do Contrato, bem como as consequências do seu incumprimento.

_____ Data

_____ Assinatura do cliente (conforme o doc. identificação)

_____ Assinatura do comercial

Nome do comercial _____ Código do comercial _____

(1) A chamada para o 931 699 000 tem um custo de uma chamada para rede móvel nacional.
(2) A partir da rede NOS, a chamada para o 16990 é gratuita para atendimento automático, vendas e atendimento técnico (entre as 7h00 e as 2h00). O restante atendimento assistido tem o custo de uma chamada para a rede NOS, até um máximo de €1,5. Se o seu tarifário inclui minutos para a rede NOS, o custo é de €0,20/min até um máximo de €1,5. A partir de outras redes: €0,51/min. Preços com IVA incluído. Do estrangeiro: Custo de uma chamada internacional.