MEO SEM FIOS

Novos equipamentos

26/01/2021

MEO SEM FIOS – Novos equipamentos

Objetivo

Resolver problemas de cobertura de rede móvel no serviço de internet

Equipamentos atuais

Huawei B311

- Cobertura de rede móvel limitada ao interior da casa do cliente;
- Utilização aconselhável:
  - ✓ Velocidade de internet dentro de casa superior a 10Mbps;
  - ✓ Cliente não pretende furos nas paredes;
  - ✓ Cliente pretende mobilidade do serviço de internet (utilização até 3 moradas nacionais).

Novos equipamentos

- Cobertura de rede móvel captada no exterior da casa através de um router exterior à casa
- Utilização aconselhável: Velocidade de internet dentro de casa inferior a 10Mbps;

Nota: a velocidade de internet deve ser medida através da aplicação *Speedtest.*

altice

MEO SEM FIOS – Cenários de venda *vs.* Equipamento instalado

	Novo Velocidade < 10 Mbps	Velocidade > 10 Mbps
Novas Instalações (NI, MC)	Técnico instala novos equipamentos **Internet:** Router exterior + Router Interior **Voz:** H20	Técnico instala equipamentos atuais **Internet:** Huawei B311 **Voz:** H20

Notas:

- em caso de dificuldade de comunicações na voz o técnico faz a instalação do equipamento e deve ser aberta a solicitação ‘Avaria | Voz Móvel | Falha Cobertura | Field Force’;
- **Se não existir cobertura de rede móvel no exterior da casa, nenhum serviço deve ser instalado e a requisição deve ser dada como inviável.**

MEO SEM FIOS – Novos equipamentos – Velocidade internet <10Mbps

Internet – Router exterior ZTE MF266 + Technicolor TG784N V3

Novidade

+

- Router 4G exterior à casa + router interior à casa para distribuição do sinal por WIFI
- Aproveitar o sinal de rede móvel exterior para melhorar a cobertura e velocidade de internet.

Voz – Mobiwire H20

altice

MEO SEM FIOS - Componentes da embalagem do router exterior ZTE MF266

Router

Cabo ethernet que liga o router exterior ao POE – 10 metros

Cabo ethernet que liga o router interior ao POE

POE

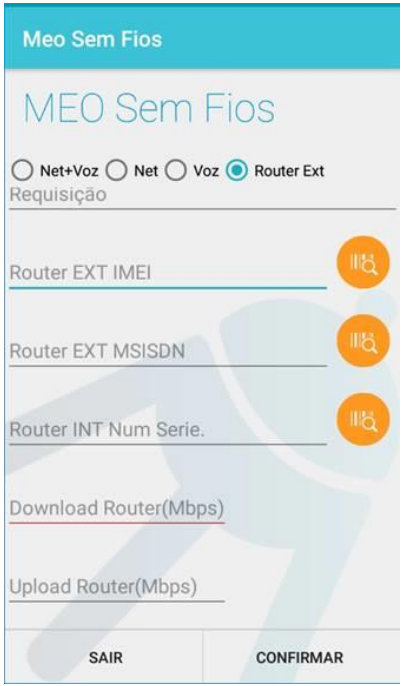
Parafusos

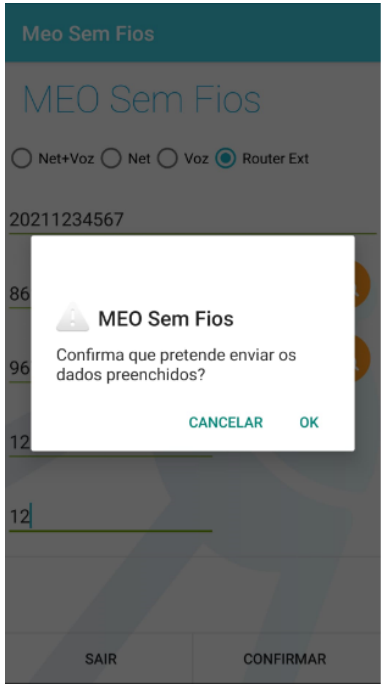
Braçadeiras

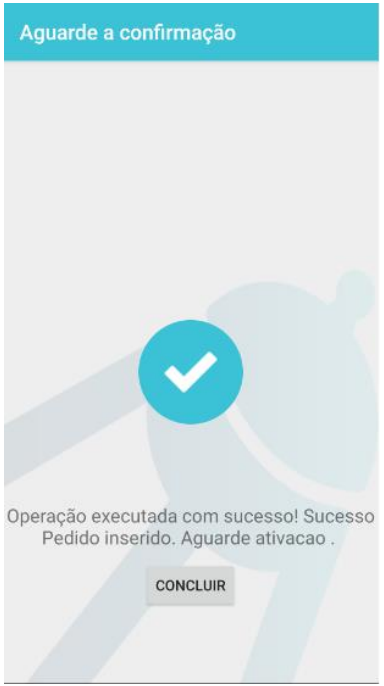
MEO SEM FIOS - Componentes da embalagem do router interior Technicolor

MEO SEM FIOS – Ecrãs Field Sat

1 2 3 4



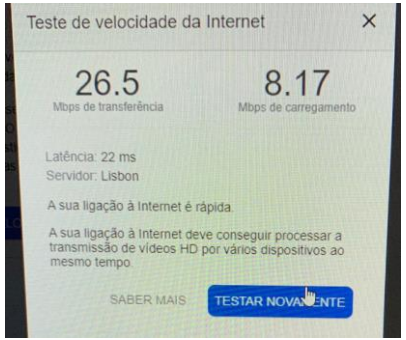




Nota: no caso de instalação de um 3P/4P deve também selecionar-se a opção ‘Voz’ para preencher a informação do equipamento e do cartão móvel.

MEO SEM FIOS – Exemplo de algumas instalações

Velocidade c\ router Externo (no interior da habitação sem cobertura de rede móvel):



Velocidade s\ router Externo

Velocidade c\ router Externo

altice

Obrigado

26/01/2021